

## TIPOS DE INVESTIGACIÓN DE MERCADO

Existen varios tipos de investigaciones de mercado que se pueden utilizar dependiendo de los objetivos específicos de la investigación y del tipo de información que se busca recopilar.

Algunos de los tipos de investigaciones de mercado más comunes son:

- **Investigación exploratoria.** Este tipo de investigación se utiliza para identificar y definir un problema de investigación de mercado, y para desarrollar hipótesis y preguntas de investigación. La investigación exploratoria puede incluir entrevistas a profundidad, grupos focales y análisis de datos secundarios.
- **Investigación descriptiva.** Este tipo de investigación se utiliza para describir las características del mercado, como el tamaño, la demografía y los hábitos de compra de los consumidores. La investigación descriptiva puede incluir encuestas, análisis de datos secundarios y observación de campo.
- **Investigación causal.** Este tipo de investigación se utiliza para determinar la causa y el efecto entre dos o más variables. La investigación causal puede incluir experimentos, pruebas de mercado y análisis de regresión.
- **Investigación de mercado cualitativa.** Este tipo de investigación se centra en comprender las motivaciones y actitudes de los consumidores a través de la observación y la interpretación de los datos. La investigación cualitativa puede incluir entrevistas a profundidad, grupos focales y análisis de datos secundarios.
- **Investigación de mercado cuantitativa.** Este tipo de investigación se centra en recopilar y analizar datos numéricos y estadísticos para entender las tendencias del mercado y las relaciones entre las variables. La investigación cuantitativa puede incluir encuestas, análisis de datos secundarios y pruebas de mercado.

### Investigación de mercado exploratoria

La investigación exploratoria es un tipo de investigación de mercado que se utiliza para identificar y definir un problema de investigación de mercado, y para desarrollar hipótesis y

preguntas de investigación. Su objetivo es explorar un tema en profundidad para obtener una comprensión más clara de los problemas y oportunidades potenciales relacionados con él.

La investigación exploratoria se lleva a cabo mediante técnicas de investigación cualitativas, como entrevistas a profundidad, grupos focales y análisis de datos secundarios. Estas técnicas permiten a los investigadores explorar los temas de manera más detallada y obtener una comprensión más profunda de las perspectivas y opiniones de los consumidores y otras partes interesadas.

La investigación exploratoria se realiza en varias etapas:

- **Identificación del problema.** Se identifica el problema de investigación, se formula una pregunta de investigación y se desarrollan hipótesis.
- **Recopilación de datos.** Se recopilan datos a través de entrevistas a profundidad, grupos focales y análisis de datos secundarios.
- **Análisis de datos.** Los datos recopilados se analizan para identificar patrones y tendencias.
- **Interpretación de resultados.** Los resultados se interpretan para identificar problemas y oportunidades y para desarrollar recomendaciones.

## **Investigación de mercado causal**

La investigación causal es un tipo de investigación de mercado que tiene como objetivo establecer una relación de causa y efecto entre variables. En otras palabras, busca determinar si un cambio en una variable causa un cambio en otra variable. Esta investigación se utiliza comúnmente en el campo de la publicidad, la promoción de ventas y la investigación de productos para evaluar la eficacia de una estrategia específica.

La investigación causal se lleva a cabo a través de un experimento, que implica la manipulación de una variable y la medición de su efecto en otra variable. El experimento se realiza en un entorno controlado y se divide en un grupo de control y un grupo de tratamiento. El grupo de control no recibe la manipulación de la variable, mientras que el grupo de

tratamiento sí. Luego se comparan los resultados para determinar si la manipulación de la variable tuvo un efecto causal.

Los pasos para realizar una investigación causal son los siguientes:

- **Formulación de una hipótesis.** Se formula una hipótesis que establece una relación causal entre dos variables.
- **Selección de la muestra.** Se selecciona una muestra representativa de la población que se va a estudiar.
- **Asignación aleatoria de los participantes.** Se asigna aleatoriamente a los participantes al grupo de control o al grupo de tratamiento.
- **Manipulación de la variable independiente.** Se manipula la variable independiente en el grupo de tratamiento.
- **Medición de la variable dependiente.** Se mide la variable dependiente en ambos grupos.
- **Análisis de los resultados.** Se comparan los resultados del grupo de tratamiento y el grupo de control para determinar si la manipulación de la variable independiente tuvo un efecto causal en la variable dependiente.

## **Investigación de mercado cualitativa**

La investigación de mercado cualitativa es un enfoque que se utiliza para comprender en profundidad las motivaciones, comportamientos y actitudes de los consumidores y otras partes interesadas. Se centra en la exploración de las experiencias subjetivas y las percepciones de los participantes, y se lleva a cabo mediante técnicas de investigación cualitativas, como entrevistas a profundidad, grupos focales y observación participante.

La investigación de mercado cualitativa se realiza en varias etapas:

- **Identificación del problema.** Se identifica el problema de investigación y se formula una pregunta de investigación.

- **Selección de la muestra.** Se selecciona una muestra de participantes que representen al grupo de interés.
- **Recopilación de datos.** Se recopilan datos a través de entrevistas a profundidad, grupos focales y observación participante.
- **Análisis de datos.** Los datos recopilados se analizan para identificar patrones y tendencias.
- **Interpretación de resultados.** Los resultados se interpretan para identificar problemas y oportunidades y para desarrollar recomendaciones.

La investigación de mercado cualitativa es útil para obtener información detallada sobre las experiencias y percepciones de los participantes, y para descubrir nuevas ideas y conceptos que pueden ser útiles para el desarrollo de productos o estrategias de marketing. Sin embargo, es importante tener en cuenta que los resultados de la investigación cualitativa no son generalizables a toda la población y se utilizan para desarrollar hipótesis y preguntas de investigación adicionales.

Las técnicas de investigación cualitativa que se utilizan en la investigación de mercado incluyen entrevistas a profundidad, grupos focales y observación participante. Las entrevistas a profundidad implican entrevistar a un individuo de manera individual y en profundidad para obtener información detallada y subjetiva sobre sus percepciones y experiencias. Los grupos focales, por otro lado, implican la reunión de un grupo de participantes para discutir temas específicos en un ambiente moderado. La observación participante implica que el investigador se integre en el entorno del participante para obtener información sobre su comportamiento y contexto.

## **Investigación de mercado cuantitativa**

La investigación de mercado cuantitativa es un enfoque que se utiliza para recopilar y analizar datos numéricos y estadísticos sobre las actitudes, comportamientos y preferencias de los consumidores y otras partes interesadas. Este tipo de investigación se centra en medir y cuantificar las variables y establecer relaciones estadísticas entre ellas. Se lleva a cabo

mediante el uso de técnicas de investigación cuantitativas, como encuestas, cuestionarios, experimentos y análisis estadísticos.

La investigación de mercado cuantitativa se realiza en varias etapas:

- **Identificación del problema.** Se identifica el problema de investigación y se formula una pregunta de investigación.
- **Diseño de la muestra.** Se diseña una muestra representativa de la población que se va a estudiar.
- **Recopilación de datos.** Se recopilan datos mediante la administración de encuestas o cuestionarios a los participantes.
- **Análisis de datos.** Los datos recopilados se analizan mediante técnicas estadísticas para identificar patrones y tendencias.
- **Interpretación de resultados.** Los resultados se interpretan para identificar problemas y oportunidades y para desarrollar recomendaciones.

La investigación de mercado cuantitativa es útil para obtener datos numéricos y estadísticos sobre las actitudes y comportamientos de los consumidores y otras partes interesadas, lo que permite una medición precisa y objetiva de los resultados. Además, los resultados de la investigación cuantitativa son generalizables a toda la población.

Las técnicas de investigación cuantitativa que se utilizan en la investigación de mercado incluyen encuestas, cuestionarios, experimentos y análisis estadísticos. Las encuestas y los cuestionarios implican la administración de preguntas estandarizadas a una muestra representativa de la población para recopilar datos numéricos. Los experimentos implican la manipulación de una variable y la medición de su efecto en otra variable. El análisis estadístico implica la aplicación de técnicas estadísticas para analizar los datos recopilados y establecer relaciones entre variables.